

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA CLINCO SEGUROS**

Última Atualização: 26 de março de 2019

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar a Clinco Seguros!

Quando você utiliza a Clinco Seguros, você nos confia seus dados e informações. Nos comprometemos a manter essa confiança.

Nesse sentido, a presente Política de Privacidade ("Política") explica de maneira clara e acessível como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas.

**A aceitação da nossa Política será feita quando você acessar ou usar o site, aplicativo ou serviços da Clinco Seguros. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.**

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

- 1.** Quais informações a **Clinco Seguros** coleta
- 2.** Como a **Clinco Seguros** usa as informações coletadas
- 3.** Como, quando e com quem a **Clinco Seguros** compartilha suas informações
- 4.** Como a **Clinco Seguros** protege suas informações
- 5.** Atualizações dessa política de privacidade
- 6.** Lei aplicável

Este documento deve ser lido em conjunto com o nosso Termos de Uso, que contém uma visão geral da nossa plataforma. Caso tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política, entre em contato conosco através do e-mail [contato@clincoseguros.com.br](mailto:contato@clincoseguros.com.br).

### **1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS**

Nós coletamos os seguintes tipos de informações:

- Dados de cadastro. Quando você se cadastra na Clinco Seguros, você nos fornece informações como nome completo, email, número de telefone celular, CPF, data de nascimento, senha, se o usuário que vai dirigir o veículo a maior parte do tempo, se existem residentes ou dependentes com idade entre 17 e 24 anos, se o seguro será contratado em nome do usuário, se o usuário é proprietário do veículo a ser segurado, se o usuário está empregado, se o usuário possui bônus em uma apólice de seguro

atual do veículo a ser segurado e qual a classe desse bônus, se o usuário já teve sinistro e há quanto tempo, gênero do usuário, estado civil, escolaridade, opcionalmente, em qual banco o usuário possui conta bancária, se o usuário possui veículo; se possuir veículo: placa do veículo do usuário, chassi do veículo do usuário, se o veículo possui alienação fiduciária ou financiamento, se o veículo possui chassi remarcado, se o veículo possui blindagem, se o veículo possui kit gás, CEP onde o veículo passa a noite e qual o uso do veículo a ser segurado (se para atividade comercial, ida e volta ao trabalho, ida e volta à escola/faculdade e/ou lazer); os Corretores de Seguro ainda fornecem o número de registro na SUSEP.

- **Dados sensíveis.** Durante o seu uso da Clinco Seguros, você poderá nos fornecer dados como estado civil, gênero, banco onde o usuário possui conta bancária; e dos Corretores de Seguros, informações financeiras para análise de aprovação do cadastro, que tradicionalmente são considerados **sensíveis**. Seus **dados sensíveis** serão utilizados somente para fins de cotações de seguro. **Por meio dessa Política, você concorda expressamente com a coleta, uso e compartilhamento destes dados, nos termos aqui estabelecidos.**

### **1.1. Informações geradas quando você usa nossos serviços.**

Nós coletamos as seguintes informações geradas:

- Registros de acesso. A Clinco Seguros coleta automaticamente registros de acesso a aplicação, que incluem o endereço IP, com data e hora, utilizado para acessar a Clinco Seguros. Esses dados são de coleta obrigatória, de acordo com a Lei 12.965/2014, mas somente serão fornecidos para terceiros com a sua autorização expressa ou por meio de demanda judicial.
- Dados de uso. Nós coletamos informações sobre suas interações na Clinco Seguros, como sua navegação, as páginas ou outro conteúdo que você acessa ou cria, suas buscas, participações em pesquisas ou fóruns e outras ações.
- Comunicações com a Clinco Seguros. Quando você se comunica com a Clinco Seguros, coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.
- Cookies e tecnologias semelhantes. Nós utilizamos cookies, que são arquivos de texto gerados e armazenados no seu navegador ou aparelho por sites, aplicativos e anúncios online. Os cookies poderão ser utilizados somente para agilizar o carregamento da página.

## **1.2. Informações de outras fontes.**

Isso pode incluir:

- Informações provenientes de outros usuários. Outros usuários da Clinco Seguros podem produzir informações sobre você, como referências, avaliações ou comentários.

## **2. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES**

Não custa lembrar, prezamos muito pela sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais, e somente as usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar a Clinco Seguros de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário.

### **2.1. Usos autorizados**

Desta forma, poderemos utilizar seus dados para:

- Permitir que você acesse e utilize todas as funcionalidades da plataforma Clinco Seguros;
- Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- Nos comunicar com você sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse;
- Analisar o tráfego dos usuários em nossas aplicações;
- Personalizar o serviço para este adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses;
- Criarmos novos serviços, produtos e funcionalidades;
- Detecção e prevenção de fraudes, spam e incidentes de segurança;
- Verificar ou autenticar as informações fornecidas por você, inclusive comparando a dados coletados de outras fontes;
- Entender melhor o comportamento do usuário e construir perfis comportamentais;
- Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;

- Cumprir obrigações legais.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. **O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.**

## **2.2. Exclusão dos dados**

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da Clinco Seguros.

## **2.3. Monitoramento**

A Clinco Seguros se reserva no direito de monitorar toda a plataforma, principalmente para assegurar que as regras descritas em **nosso** Termos de Uso estão sendo observadas, ou ainda se não há violação ou abuso das leis aplicáveis.

## **2.4. Exclusão de usuário**

A Clinco Seguros se reserva no direito de excluir determinado usuário, independentemente do tipo que for, caso a presente Política ou os Termos de Uso não sejam respeitados. Como prezamos pelo bom relacionamento com os usuários, reconhecemos que têm o direito de buscar entender os motivos e até contestá-los, o que pode ser feito pelo seguinte e-mail: contato@clincoseguros.com.br.

## **3. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES**

A Clinco Seguros pode compartilhar as informações que coleta, inclusive seus **dados sensíveis**, com Fornecedores do serviço de corretagem de seguros (corretores) e parceiros comerciais para fins de fornecimento de cupons promocionais (incluindo, mas não se limitando a: trocas de óleo, alinhamentos e balanceamentos, descontos em pneus, etc.), sempre que for possível, de forma anônima, visando preservar a sua privacidade. **Por meio deste documento, você autoriza expressamente tais compartilhamentos.**

Os seus dados de contato incluindo, mas não se limitando a telefone, celular e email só serão compartilhados com o Corretor responsável pela cotação que você escolheu, sendo que, a não ser que, por algum motivo previsto nos Termos de Uso, você opte por mudar a cotação para a de outro Corretor, apenas o Corretor

responsável pela cotação terá acesso a esses dados, exclusivamente para poder contata-lo para formalizar a apólice de seguro.

Todos os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que a Clinco Seguros fizer parte. Portanto, nos reservamos no direito de, por exemplo, incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. **Por meio desta Política você concorda e está ciente desta possibilidade.**

A Clinco Seguros se reserva no direito de fornecer seus dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

#### **4. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES**

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política. A Clinco Seguros empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados. Nossos servidores somente podem ser acessados por meio de canais de comunicação previamente autorizados, para a sua maior segurança.

Todas as suas informações, principalmente **dados sensíveis**, serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pela plataforma. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da Clinco Seguros.

A Clinco Seguros considera a sua privacidade algo extremamente importante e fará tudo que estiver ao alcance para protegê-la. Todavia, não temos como garantir completamente que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar o nosso aplicativo. Portanto, **você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar a Clinco Seguros imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.**

#### **5. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A Clinco Seguros se reserva no direito de alterar essa Política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança, conveniência, e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que é muito importante

acessar nossa Política periodicamente. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade, sujeita novamente ao seu consentimento.

## **6. LEI APLICÁVEL**

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, já estando de acordo com a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018). Fica eleito o Foro da Comarca de Londrina, no Estado do Paraná, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.