

TERMOS DE USO DA CLINCO SEGUROS

Última Atualização: 03 de dezembro de 2019

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar a Clinco Seguros!

Esta aplicação e seu conteúdo ("**Clinco Seguros**") são controlados e operados pela própria Clinco Seguros. **Todos os direitos reservados.**

De acordo com a disposição do artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, a Clinco Seguros indica Victor Martins, proprietário da Agência Expression (Expression Soluções para Internet Ltda), pessoa jurídica de direito privado regularmente inscrita no CNPJ sob n. 08.352.902/0001-07, como pessoa encarregada pelo tratamento de dados, sendo possível o contato através do seguinte e-mail: victor@agenciaexpression.com.

Estes termos de uso têm por objeto definir as regras a serem seguidas para a utilização da Clinco Seguros ("**Termos de Uso**"), sem prejuízo da aplicação da legislação vigente.

POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO ESTES TERMOS ANTES DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS DA CLINCO SEGUROS, ESPECIALMENTE O QUE ESTIVER EM NEGRITO, QUE É MUITO IMPORTANTE!

1. A RELAÇÃO CONTRATUAL ENTRE A CLINCO SEGUROS E OS USUÁRIOS

1.1. Estes Termos de uso ("*Termos*") regem seu acesso e uso, como pessoa física e/ou jurídica, dentro do Brasil, de aplicativos, sítios de Internet, conteúdos, bens e também serviços (os "*Serviços*") disponibilizados pela Clinco Seguros.

1.2. AO ACESSAR A CLINCO SEGUROS E USAR OS SERVIÇOS, VOCÊ AUTOMATICAMENTE RECONHECE E CONCORDA QUE LEU, ENTENDEU E CONCORDOU EM ESTAR LEGALMENTE OBRIGADO POR ESTES TERMOS DE USO E POR NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE (PARA ACESSÁ-LA, CLIQUE **AQUI**

<https://www.clincoseguros.com.br/site/site/views/data/termos/politica1558551571.pdf>), RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS POR VOCÊ NA PLATAFORMA CLINCO SEGUROS OU EM SERVIÇOS A ELA RELACIONADOS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, VOCÊ NÃO DEVE ACESSAR NEM UTILIZAR OS SERVIÇOS DA CLINCO SEGUROS, NEM ENTRAR EM CONTATO COM NOSSO SUPORTE.

1.3. Mediante o acesso e uso da plataforma Clinco Seguros, estes Termos imediatamente encerram, substituem e superam todos os acordos, Termos e acertos anteriores entre você e a Clinco Seguros.

1.4. Os serviços e o conteúdo oferecidos pela plataforma são propriedade da Clinco Seguros. Ao estabelecer o contrato que permite ao usuário o gozo das funcionalidades do sistema, a Clinco Seguros está oferecendo os serviços descritos no item 2.1 a seguir.

1.5. Alterações. Para melhorar sua experiência, a Clinco Seguros está sempre sendo atualizada. Por esse motivo, estes Termos de Uso podem ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação, você será previamente informado pelo endereço de e-mail fornecido por você no momento do cadastro ou por um aviso em destaque na aplicação. Caso você não concorde com os novos Termos de Uso, você poderá rejeitá-los, mas, infelizmente, isso significa que você não poderá mais ter acesso e fazer uso da Clinco Seguros. Se de qualquer maneira você utilizar a Clinco Seguros mesmo após a alteração destes Termos de Uso, isso significa que **você concorda com todas as modificações.**

Caso queira nos dar algum *feedback* sobre a Clinco Seguros, tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a estes Termos de Uso, entre em contato conosco através do e-mail contato@clincoseguros.com.br.

2. O QUE É A CLINCO SEGUROS?

2.1. Serviços. a Clinco Seguros é uma plataforma que oferece os serviços de intermediação para cotação de seguros, sendo responsável unicamente pela aproximação de usuários ("Futuro Segurado") que precisam cotar seguros de automóveis com corretores de seguros ("Corretores") que oferecem os seguros de automóveis; a Clinco Seguros também divulga cupons de desconto em produtos e serviços oferecidos por empresas parceiras do ramo automotivo ("Parceiros") aos usuários que, se utilizando da plataforma, formalizam apólices de seguro através dos serviços dos Corretores; a Clinco Seguros, por fim, oferece o serviço de gerenciamento e controle de clientes, exclusivamente para Corretores.

2.2. NÃO VENDEMOS SEGUROS E NEM FORNECEMOS NENHUM TIPO DE SERVIÇO AUTOMOTIVO.

2.2.1 A plataforma é um mecanismo de busca de cotações de seguro, elaboradas e preenchidas por Corretores com base nas informações prestadas pelos Futuros Segurados, oferecendo a estes a possibilidade de cotar entre ofertas de diversos fornecedores de seguros automotivos.

2.2.2 A Clinco Seguros não oferece, possui ou controla nenhum dos serviços e produtos de Corretores ou Parceiros que você acessa por meio de nossa plataforma.

2.2.3 Os seguros e os serviços que são disponibilizados ao Futuro Segurado são de propriedade, controlados ou disponibilizados por terceiros (Corretores e Parceiros), seja diretamente (por exemplo, através de

um cupom de desconto numa troca de óleo do motor) ou por meio de um intermediário de corretagem de seguros (por exemplo, uma empresa Corretora de Seguros).

- 2.2.4** A possibilidade de aquisição com desconto dos produtos e/ou serviços dos Parceiros ocorre a partir da pré-negociação entre a Clinco Seguros e o Parceiro. O serviço prestado pela Clinco Seguros ao usuário não abrange o fornecimento do produto ou serviço, mas somente a veiculação da promoção.
- 2.2.5** Os Corretores são os únicos responsáveis pelas informações constantes das cotações de seguro que incluem e preenchem na plataforma da Clinco Seguros, que são apresentadas aos Futuros Segurados.
- 2.2.6** A concretização de uma proposta de seguro, com a devida emissão de uma apólice de seguro se dá no sistema da respectiva seguradora, através de ações unicamente do Corretor e da Seguradora, não havendo influência alguma da Clinco Seguros nesta operação além da aproximação do Futuro Segurado e do Corretor.
- 2.2.7** Sua interação com qualquer Corretor ou Terceiro, acessado por meio de nossa plataforma corre por sua conta e risco, e a Clinco Seguros não terá nenhuma responsabilidade caso ocorra qualquer problema com o seu seguro.
- 2.2.8** A Clinco Seguros não tem nenhum controle sobre os seguros e os serviços que são oferecidos pelos Corretores ou Parceiros.
- 2.2.9** **Caso o Corretor não entre em contato por mais de 48h (quarenta e oito horas) após a seleção da cotação, você poderá solicitar no sistema que lhe seja permitido escolher uma nova cotação.**

2.3. Ao utilizar A CLINCO SEGUROS, você reconhece que A CLINCO SEGUROS NÃO É FORNECEDORA DE SERVIÇOS DE CORRETAGEM DE SEGUROS NEM DE QUAISQUER OUTROS SERVIÇOS DO RAMO AUTOMOTIVO, NÃO PRESTA SERVIÇOS DE MECÂNICA AUTOMOTIVA, NÃO VENDE PRODUTOS, NÃO POSSUI RELACIONAMENTO COM AS SEGURADORAS, NÃO É A EMISSORA DOS CUPONS DE DESCONTO EM SERVIÇOS AUTOMOTIVOS E QUE TODOS ESSES SERVIÇOS SÃO PRESTADOS POR FORNECEDORES TERCEIROS INDEPENDENTES, QUE NÃO SÃO EMPREGADOS(AS) NEM REPRESENTANTES DA CLINCO SEGUROS, NEM DE QUALQUER DE SUAS AFILIADAS.

2.4. Os Corretores e Parceiros NÃO SÃO COLABORADORES, ASSOCIADOS, AFILIADOS, NEM POSSUEM QUALQUER RELAÇÃO TRABALHISTA OU DE SUBORDINAÇÃO À CLINCO SEGUROS.

2.5. Suspensão. Nós nos reservamos o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o seu acesso à aplicação em caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de

quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade ou na legislação aplicável. Nesses casos, não será devida qualquer indenização a você, e a Clinco Seguros poderá promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses.

2.5.1 A avaliação negativa reiterada de Corretores e Parceiros poderá acarretar na suspensão ou até na exclusão do usuário da plataforma, conforme análise da equipe da Clinco Seguros, não sendo necessária nenhuma justificativa ao usuário.

2.6. A plataforma é disponibilizada aos usuários por prazo indeterminado. Contudo, a Clinco Seguros poderá, a qualquer tempo, descontinuar a plataforma, sem necessidade de prévio aviso ao usuário e sem que lhe seja devida qualquer indenização em razão disso.

2.7. Rescisão. A Clinco Seguros pode rescindir estes Termos, Contas de Usuários ou acesso dos Usuários ao Site e aos Serviços, a qualquer momento, sem aviso ou consentimento prévios, a seu exclusivo critério. Você pode cancelar sua Conta da Clinco Seguros na Plataforma, desde que não tenha nenhuma obrigação pendente em relação a Clinco Seguros ou outros Usuários.

2.7.1 Em caso de rescisão por parte da Clinco Seguros: i) Você continuará possuindo seu seguro junto à seguradora, e seu seguro continuará plenamente válido, nos termos da apólice; ii) Os Corretores permanecerão responsáveis por todos os montantes devidos a Clinco Seguros ou a terceiros; iii) a Clinco Seguros não assumirá nenhuma responsabilidade por valores devidos por (ou a) terceiros.

3. COMO ACESSO A CLINCO SEGUROS?

3.1. Acesso. Para acessar a Clinco Seguros e utilizar grande parte de suas funcionalidades é necessário efetuar um cadastro. Para cadastrar-se, você nos fornecerá informações pessoais, conforme descrito em nossa Política de Privacidade. Para saber mais sobre a privacidade de suas informações pessoais na Clinco Seguros, acesse nossa Política de Privacidade.

3.1.1 O cadastro de Corretores está sujeito a análise do registro na SUSEP e sua regularidade, bem como de outros critérios, incluindo mas não se limitando ao financeiro, que serão estabelecidos pela Clinco Seguros, a seu exclusivo critério, nos limites permitidos pela legislação brasileira.

3.1.2 O Corretor será informado por email que seu cadastro foi aprovado, podendo, a partir de então, passar a utilizar a plataforma.

3.1.3 O Corretor que estiver vinculado à uma Corretora portadora de Pessoa Jurídica precisará apresentar autorização/permissão expressa do proprietário ou responsável da Corretora para que seu cadastro na plataforma seja liberado.

3.2. Idade de Utilização. Para utilizar a Clinco Seguros, você deve ter pelo menos 18 (dezoito) anos.

3.3. Titularidade. A partir do cadastro, você será titular de uma conta que somente poderá ser acessada por você. Caso a Clinco Seguros detecte alguma conta feita a partir de informações falsas, por usuários que, por exemplo, não possuem a idade mínima permitida, essa conta será automaticamente deletada.

3.4. Atualização das Informações. Desde já, você se compromete a manter as suas informações pessoais atualizadas. Você também concorda que irá manter o seu login e senha seguros e fora do alcance de terceiros, e não permitirá que a sua conta na Clinco Seguros seja usada por outras pessoas. Dessa forma, o usuário responsabiliza-se por todas as ações realizadas em sua conta.

4. QUAIS SÃO OS DIREITOS DA CLINCO SEGUROS SOBRE A APLICAÇÃO?

4.1. Nossos Direitos. Todos os direitos relativos à Clinco Seguros e suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da Clinco Seguros, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela Clinco Seguros ("Conteúdo da Clinco Seguros"). O Conteúdo da Clinco Seguros é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo da Clinco Seguros, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da Clinco Seguros. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo da Clinco Seguros será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual da Clinco Seguros.

4.2. Carteira de clientes.

4.2.1 Na hipótese de o Futuro Segurado entrar em contato com o Corretor ou Parceiro através da plataforma, a carteira de clientes (banco de dados de todos os Futuros Segurados) estará vinculada e pertencerá única e exclusivamente à Clinco Seguros, não sendo transferida à nenhum Corretor pela venda de apólices de seguro através do sistema e em nenhuma hipótese, a não ser que expressamente descrita em contrato eventualmente firmado entre as partes.

4.2.2 Caso um Futuro Segurado que já faz parte da carteira de clientes do Corretor, por interesse de qualquer uma das duas partes, seja indicado a utilizar o sistema, e o Corretor forneça um link direto para que esse formalize a cotação do seguro com este Corretor específico através da plataforma, este Futuro Segurado continuará fazendo parte da carteira

de clientes do respectivo Corretor, não sendo transferido para a carteira de clientes da Clinco Seguros.

4.2.2.1 Na situação exposta no item 4.2.2, a cobrança da taxa pela utilização da plataforma continuará sendo a mesma, conforme item 8.1 abaixo.

4.3. Aprovação de Cadastros de Corretores e Parceiros. A Clinco Seguros poderá analisar os cadastros de Corretores e Parceiros, segundo critérios objetivos e subjetivos, entre eles, o registro na SUSEP no caso dos Corretores e a sua regularidade, bem como uma análise financeira, e no caso dos Parceiros, a regularidade da empresa, a reputação da mesma, entre outras informações que poderão ser coletadas para aprovar ou não o cadastro dos Corretores e Parceiros.

4.4. Ranking de Corretores. A Clinco Seguros poderá criar um ranking dos Corretores, conforme critérios pré-estabelecidos pela sua equipe, incluindo, mas não se limitando ao valor em vendas utilizando a plataforma.

4.5. Alteração e Restrição de funcionalidades. A Clinco Seguros poderá, mediante alteração destes Termos de Uso a ser informada a todos os usuários conforme item 1.5 acima, alterar ou restringir funcionalidades, incluindo, mas não se limitando a poder modificar a forma de acesso, criar planos de utilização pagos ou não, etc.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE O SOFTWARE E OS MATERIAIS DISPONIBILIZADOS

5.1. Propriedade Intelectual. Para nós da Clinco Seguros, a qualidade dos materiais disponibilizados ao usuário é de suma importância. A criação deles é fruto de muito trabalho e dedicação de nossos desenvolvedores. Por isso, reafirmamos que a Clinco Seguros garante que todos os direitos, título e interesse (incluindo, mas não apenas, os direitos autorais, marcários e outros de propriedade intelectual) sobre o serviço disponibilizado por nós permanecerão sob a titularidade da Clinco Seguros.

5.2. Não-aquisição de Direitos. O usuário não adquirirá nenhum direito de propriedade sobre os serviços e conteúdos da Clinco Seguros, exceto quando haja outorga expressa neste Termos de Uso.

5.3. Download de Conteúdo. **É proibido que o usuário faça o download de nosso conteúdo com o intuito de armazená-lo em banco de dados para oferecer para terceiro que não seja o próprio usuário. Veda-se, também, que o conteúdo disponibilizado por nós seja usado para criar uma base de dados ou um serviço que possa concorrer de qualquer maneira com o nosso negócio.**

6. RECLAMAÇÕES SOBRE VIOLAÇÃO DE DIREITO AUTORAL

6.1. Infringência de Direitos. Alegações de infringência de direito autoral de qualquer conteúdo disponível na Clinco Seguros devem ser encaminhadas por meio do e-mail **contato@clincoseguros.com.br**.

7. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO E DA CLINCO SEGUROS

7.1. Responsabilidade pelo Uso. Você é exclusivamente responsável pelo uso da Clinco Seguros e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso, bem como a legislação aplicável à Clinco Seguros.

7.2. Responsabilização por Eventuais Danos.a Clinco Seguros, seu controlador, suas afiliadas, parceiras ou funcionários não serão, em hipótese alguma, responsabilizados por danos diretos ou indiretos que resultem de, ou que tenham relação com o acesso, uso ou a incapacidade de acessar ou utilizar a Clinco Seguros.

7.3. Responsabilidade pelas Informações Prestadas pelo Futuro Segurado. A responsabilidade pelas informações prestadas pelo Futuro Segurado, que serão utilizadas para a cotação do seguro, é única e exclusiva do Futuro Segurado, sendo que é sua obrigação conferir que todas as informações que prestou estão corretas e que qualquer divergência, mesmo que por erro de digitação ou informações incompletas que acarretem em alterações na proposta são de sua única e exclusiva responsabilidade, estando ciente que a prestação de informações falsas na contratação de seguro pode configurar crime de estelionato, punível com pena que pode variar de multa a reclusão de um a cinco anos, conforme artigo 171, §2º, inciso V, do Código Penal.

7.3.1 Caso o fornecimento de informações falsas ou incorretas acarretem em problemas jurídicos entre Futuro Segurado, Corretor e Seguradora, seja durante a negociação ou até mesmo após o aceite de ambas partes, a responsabilidade pelas informações será única e exclusiva do Futuro Segurado, não havendo responsabilidade da Clinco Seguros nem pelas informações prestadas pelo Futuro Segurado, nem pelas informações prestadas pelo Corretor, visto que ambas são preenchidas pelos próprios usuários, sendo a plataforma mera facilitadora.

7.3.2 Após a emissão da apólice de seguro, caso você tenha algum problema com o seu seguro, você deve procurar ou Corretor ou a própria Seguradora. A Clinco Seguros não possui nenhuma relação com nenhuma Seguradora, sendo que é função do Corretor e da Seguradora atender o Segurado após a emissão da apólice.

7.4. Responsabilidade pelas Informações Prestadas pelos Corretores e Parceiros.A responsabilidade pelas informações prestadas pelos Corretores e Parceiros, com relação a informações incluindo, mas não se limitando a, valores dos prêmios, coberturas, condições, coberturas extras, especificidades do seguro, porcentagens de desconto dos cupons de desconto, aplicabilidade dos cupons de

desconto, etc., são de responsabilidade única e exclusiva dos Corretores e Parceiros, sendo que é sua obrigação conferir que todas as informações que prestou estão corretas, estando cientes que são responsáveis pela prestação de informações corretas e podem, dependendo do caso, inclusive serem obrigados a cumprir a oferta informada, com base nas regras do Código de Defesa do Consumidor.

7.4.1 O Corretor deverá seguir exatamente as informações pessoais (dados pessoais) prestadas pelo Futuro Segurado, sendo proibida qualquer alteração dos dados pessoais do Futuro Segurado para fins de cotação de seguro, exceto quando houver erro na prestação da informação pelo Futuro Segurado, situação que deverá ser noticiada pelo Corretor e corrigida pelo Futuro Segurado, caso não seja corrigida espontaneamente pelo próprio Futuro Segurado.

7.4.2 A relação entre os Futuros Segurados e os Corretores e Parceiros é direta, de modo que caso venha a acontecer alguma falha nas informações prestadas pelos Corretores ou Parceiros, que venha a gerar alguma responsabilização judicial, a Clinco Seguros não será responsável de nenhuma forma, nem solidaria nem subsidiariamente, não havendo interferência desta nas informações prestadas pelos Corretores e Parceiros, sendo esta mera intermediadora.

7.5. Responsabilidades dos Corretores. Os Corretores, ao acessarem e utilizarem a plataforma, estão cientes e concordam que possuem as seguintes responsabilidades:

7.5.1 A partir do momento em que o Futuro Segurado se cadastra na plataforma e solicita um orçamento aos Corretores, o vínculo destes com o serviço prestado pela Clinco Seguros, quando da formalização do seguro do Futuro Segurado, já está estabelecido e é irrevogável, devendo o Corretor repassar a porcentagem referente aos serviços da Clinco quando da contratação do seguro e em todas as renovações.

7.5.2 A partir do momento que o Corretor entrar em contato com um Futuro Segurado cujo contato foi obtido através da plataforma Clinco Seguros, está obrigado a informar na plataforma se o seguro foi concretizado e por qual valor.

7.5.3 A concretização da negociação se dá a partir do momento que o Corretor clicar no campo "venda concretizada", ficando obrigado ao pagamento da taxa pela utilização da plataforma a partir deste momento.

7.5.4 É **absolutamente vedado** procurar o Futuro Segurado para concretizar a venda fora da plataforma da Clinco Seguros, sendo que caso faça-lo e a Clinco Seguros tomar ciência de tal fato, será cobrada uma multa contratual de 70% (setenta por cento) sobre o proveito econômico que o Corretor obteve em todas as negociações

concretizadas desta forma, além de ser excluído permanentemente da plataforma, sem prejuízo de eventuais perdas e danos, arcando ainda com os honorários advocatícios no importe de 20% do valor da causa, no caso de ser necessária uma ação judicial.

- 7.5.5 Mensalmente deverá o corretor enviar à Clinco Seguros através de email o extrato de comissão de cada seguradora, a fim de que seja possível realizar auditoria a fim de apurar os clientes que fecharam seguros através da plataforma.**
- 7.5.6 Ao renovar o seguro de um usuário da plataforma, o Corretor deverá informar em até 5 (cinco) dias a Clinco Seguros da renovação, para que seja incluída a cobrança da taxa referente ao serviço de intermediação.**
- 7.5.6.1** A renovação também será apurada em auditoria realizada nos extratos de comissão de cada seguradora enviados à Clinco Seguros, conforme item 7.5.4.
- 7.5.7** Ao apresentar uma cotação sugestiva, caso o Corretor remova alguma das coberturas opcionais solicitadas pelo Futuro Segurado, este deverá ser informado sobre o que foi removido, porém, conforme item 7.7.1 abaixo, é responsabilidade do Futuro Segurado certificar-se de que o que consta na cotação corresponde às suas necessidades e analisar as modificações que foram sugeridas pelo Corretor, antes de aceitar a cotação.
- 7.5.8 O Corretor é obrigado a garantir o valor informado na plataforma ao Futuro Segurado pelo prazo de 7 (sete) dias, sendo que em situações atípicas, deverá informar expressamente o Futuro Segurado de prazos diferenciados de validade da cotação.**
- 7.5.9 É obrigação do Corretor entrar em contato com o Futuro Segurado em até 24h (vinte e quatro horas) da seleção da cotação pelo mesmo através da plataforma.**
- 7.5.9.1 A falta de contato do Corretor com o Futuro Segurado após passadas 48h (quarenta e oito horas) acarretará em avaliação negativa(interna) se noticiada pelo Futuro Segurado, e em caso de inércia reiterada, poderá acarretar na suspensão e até mesmo na exclusão do Corretor da plataforma, conforme análise da equipe da Clinco Seguros.**
- 7.5.10 É vedado ao Corretor cancelar a negociação sem uma justificativa plausível, sendo que caso entenda necessário o cancelamento da negociação, deverá informar imediatamente a Clinco Seguros por email, sob pena de suspensão e até mesmo exclusão do Corretor da plataforma, conforme análise da equipe da Clinco Seguros.**

- 7.5.10.1** Isso é necessário pois não se trata da credibilidade apenas do Corretor, mas também da plataforma, de ter relacionamento com profissionais capacitados e éticos! Nós nos preocupamos com todos os nossos usuários!
- 7.5.11** **É obrigação do Corretor pagar rigorosamente em dia as taxas de utilização da plataforma, que serão apuradas e cobradas mensalmente, conforme item 8.1 abaixo.**
- 7.5.11.1** **O atraso no pagamento das taxas de utilização da plataforma acarretará a incidência de multa moratória de 2% e 1% de juros ao mês calculado *pro rata die* (por dia de atraso).**
- 7.5.11.1.1** **O não pagamento por três meses seguidos acarretará no protesto do débito e na execução do débito, sendo o Corretor responsável ainda pelo pagamento dos honorários advocatícios de 20% (vinte por cento) do valor do débito atualizado.**
- 7.5.11.2** **O não pagamento das taxas de utilização da plataforma acarretarão na suspensão do acesso após 5 (cinco) dias de atraso, sendo restaurado o acesso imediatamente com a quitação do débito.**
- 7.5.12** **Caso a proposta de seguro seja formalizada pelo Corretor e o Futuro Segurado deixe de pagar o prêmio, deverá o Corretor informar a Clinco Seguros por email, informando as razões pela qual não foi efetivado o seguro, anexando a captura de tela do sistema da Seguradora com a informação do não pagamento, para que este não seja cobrado pelos serviços da plataforma, sem que o Futuro Segurado tenha efetivamente contratado o seguro.**
- 7.5.12.1** O Corretor deverá informar a Clinco Seguros em até 2 (dois) dias após o conhecimento do não pagamento por parte do Futuro Segurado, podendo este prazo ser prorrogado para até 7 (sete) dias, a depender do caso concreto, mediante solicitação do Corretor, sob pena de ser cobrado pelo serviço da plataforma referente àquela Proposta de Seguro independentemente de ter sido efetivado ou não.
- 7.5.12.2** Caso o Corretor não informe a Clinco Seguros no prazo mencionado no item 7.5.6.1 acima, poderá requerer posteriormente o reembolso das taxas cobradas pelo serviço de intermediação da plataforma referente ao seguro não efetivado por inadimplemento por parte do Futuro Segurado, desde que devidamente comprovado o não pagamento com a captura de tela do sistema da Seguradora com a informação do não pagamento, sendo retido, neste caso, 50% (cinquenta por cento) da referida taxa.

7.5.12.3 A equipe da Clinco Seguros poderá entrar em contato com o Corretor para obter maiores informações no caso de formalização do seguro e cancelamento posterior.

7.6. Responsabilidade de Parceiros. Os Parceiros, ao acessarem e utilizarem a plataforma, estão cientes e concordam que possuem as seguintes responsabilidades:

7.6.1 Os Parceiros estão obrigados a firmar termo de adesão de parceria comercial por escrito, com firmas devidamente reconhecidas e diante da presença de duas testemunhas, para poderem divulgar seus serviços com desconto na plataforma.

7.6.2 O Parceiro deverá aceitar a apresentação dos cupons tanto pela impressão da tela da plataforma com o cupom, tanto pela apresentação por meios digitais, como pela tela do smartphone, do cupom na plataforma.

7.6.3 Se o Parceiro optar por não mais trabalhar junto com a plataforma da Clinco Seguros, todos os cupons que foram gerados até a data do encerramento da parceria permanecerão válidos, sendo de responsabilidade única e exclusiva do Parceiro a realização do serviço descrito no cupom, no prazo lá estabelecido, e qualquer reclamação ou dano causado ao usuário, ainda que moral, será de responsabilidade única e exclusiva do Parceiro, não sendo a Clinco Seguros responsável nem solidária nem subsidiariamente.

7.6.4 Caso o Parceiro reiteradamente preste um serviço com avaliações ruins dos usuários, poderá ser excluído da plataforma sem direito a perdas e danos, devendo ainda todos os cupons que foram gerados até a data do encerramento da parceria permanecerem válidos, nos mesmos termos do item 7.6.2 acima.

7.6.5 Caso o Parceiro encerre suas atividades, declare falência ou esteja impedido de realizar o serviço ou fornecer o produto por razões plausíveis e não tenha mais como fornecer o produto ou o serviço, deverá informar imediatamente a Clinco Seguros, em até 7 (sete) dias do início da impossibilidade em fornecer o produto ou prestar o serviço, para que sejam tomadas providências, a fim de permitir aos usuários que escolham outro cupom dentre os disponíveis.

7.6.5.1 O não cumprimento da obrigação de informar a Clinco Seguros da impossibilidade de fornecer o produto ou realizar o serviço no prazo descrito no item 7.6.4 acima acarretará na responsabilização do Parceiro por eventuais perdas e danos decorrentes de sua inércia, bem como dos honorários advocatícios do patrono da Clinco Seguros, no importe de 20% do valor da causa, no caso de ação judicial.

7.7. Responsabilidade dos Futuros Segurados.

7.7.1 Relativamente às Cotações de Seguros.

7.7.1.1 Você deve se certificar que o que consta na cotação corresponde às suas necessidades e analisar as modificações que foram sugeridas pelo Corretor, antes de aceitar a cotação.

7.7.1.2 Você deve conferir todos os dados da cotação antes de aceitá-la, ainda que seja a cotação de acordo com o que já havia solicitado.

7.7.1.3 **Ao abrir as cotações, você terá acesso aos valores à vista das cotações, bem como um pequeno resumo da cotação, sendo que as demais informações, incluindo mas não se limitando às condições de pagamento, maiores detalhes das coberturas, franquias, e demais informações completas da cotação estarão disponíveis no arquivo em PDF da cotação, o qual contém as informações que serão aquelas válidas para a contratação do seguro, sendo que em caso de divergência entre o exposto na plataforma e no arquivo da cotação, o que vale é o arquivo da cotação, e será sua responsabilidade abrir tal documento e conferir todas as condições, coberturas e demais detalhes da cotação, para verificar se se adequam às suas necessidades, estão de acordo com as informações que você prestou, para só então aceitar ou não a proposta.**

7.7.1.4 Você, ao aceitar a cotação, é responsável por todas as informações que foram prestadas ao Corretor, e por todas as consequências geradas, inclusive em decorrência de informações falsas ou incorretas, não sendo a Clinco Seguros nem solidária nem subsidiariamente responsável pelos atos praticados pelos Futuros Seguros através da plataforma.

7.7.2 Relativamente aos Cupons de Descontos.

7.7.2.1 Escolha do Cupom. Você deverá observar atentamente, antes de escolher eventual cupom de desconto, os termos e condições específicos para obtenção dos descontos ou benefícios oferecidos. É sua responsabilidade exclusiva observar o prazo e as demais condições expostas no site para utilização do cupom promocional junto ao Parceiro.

7.7.2.2 Ausência de Necessidade de Impressão do cupom promocional. Você poderá utilizar o cupom diretamente através do site, apresentando o cupom pelo celular, ou caso queira, também poderá imprimir o cupom de desconto através da plataforma (do site), utilizando a impressão da página pelo seu navegador.

7.7.2.3 Utilização do cupom promocional. Dentro do prazo de validade do cupom, você deverá apresentá-lo diretamente ao Parceiro no momento de contratação do produto ou serviço, sendo que a Clinco Seguros é responsável única e exclusivamente pela divulgação dos cupons, não

sendo responsável pelo serviço ou produto fornecido pelos Parceiros, sendo sua responsabilidade limitada conforme itens 2.2 e subitens, 2.3,7.8.5, 7.8.6 e demais itens destes Termos de Uso.

7.7.2.4 Detalhes importantes sobre os cupons promocionais. O Usuário (Futuro Segurado) está ciente, e desde já concorda que ao imprimir/utilizar o cupom promocional não estará adquirindo o produto/serviço ou garantindo a sua disponibilidade no momento da contratação; que a compra será efetuada diretamente junto ao Parceiro e que este responde exclusiva e inteiramente pela entrega, qualidade, quantidade, estado, existência, legitimidade e integridade dos produtos e/ou serviços oferecidos na Promoção; que a Clinco Seguros não detém a posse nem propriedade dos produtos e/ou serviços oferecidos através da plataforma (do site), e que as ofertas são publicadas em nome do respectivo Parceiro.

7.8. Responsabilidade limitada da Clinco Seguros.

7.8.1 Fornecimento do contato do Futuro Segurado ao Corretor escolhido. Nós nos comprometemos a não fornecer o contato de nenhum Futuro Segurado a nenhum Corretor até que o Futuro Segurado escolha a sua cotação, sendo que apenas após a escolha da cotação, o contato será fornecido unicamente para o Corretor escolhido pelo Futuro Segurado.

7.8.2 Relativamente aos cupons de desconto. O desconto ou benefício a ser dado ao usuário através do cupom será definido em negociação entre a Clinco Seguros e o Parceiro.

7.8.2.1 A possibilidade de aquisição com desconto dos produtos e/ou serviços das empresas parceiras ocorre a partir da pré-negociação entre a Clinco Seguros e o Parceiro. O serviço prestado pela Clinco Seguros ao usuário não abrange o fornecimento do produto ou serviço, mas somente a veiculação da promoção.

7.8.2.2 A publicação da promoção, o acesso e a aquisição do cupom acontecerão conforme as seguintes etapas:

7.8.2.2.1 Publicação da Promoção. A Promoção será publicada no website da Clinco Seguros, sendo apresentada ao usuário (Futuro Segurado) quando da aceitação de uma cotação de seguros, e assim permanecerá ativa durante período de validade determinado.

7.8.2.2.2 Acesso à Promoção. O usuário (Futuro Segurado) interessado terá acesso à página da promoção veiculada no site, na qual constarão os termos e condições específicos para obtenção dos descontos ou benefícios oferecidos. É de responsabilidade do Usuário (Futuro Segurado) observar o prazo e as demais condições expostas no site para utilização do cupom promocional junto ao Parceiro.

7.8.2.2.3 Ausência de Necessidade de Impressão do Cupom Promocional. O Usuário (Futuro Segurado) interessado em adquirir a Promoção poderá utilizar o cupom diretamente através do site, apresentando o cupom pelo celular, ou caso queira, também poderá imprimir o cupom de desconto através da plataforma (do site), utilizando a impressão da página pelo seu navegador.

7.8.2.2.4 Utilização do Cupom. Dentro do prazo de validade do cupom, o Usuário (Futuro Segurado) deverá apresentá-lo diretamente ao Parceiro no momento de contratação do produto ou serviço, sendo que a Clinco Seguros é responsável única e exclusivamente pela divulgação dos cupons, não sendo responsável pelo serviço ou produto fornecido pelos Parceiros, sendo sua responsabilidade limitada conforme itens 2.2 e subitens, 2.3, 7.8.5, 7.8.6 e demais itens destes Termos de Uso.

7.8.2.3 A Clinco Seguros não é a proprietária dos produtos e/ou serviços ofertados pelos Parceiros, não guarda a posse deles e não realiza Promoções em seu nome. Tampouco intervém na entrega e/ou uso dos produtos e/ou serviços cuja aquisição ocorra com utilização dos cupons disponibilizados pela plataforma.

7.8.2.4 A Clinco não se responsabiliza, por ocasião da efetiva aquisição do produto/serviço, pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos produtos oferecidos pelos Parceiros e adquiridos pelos Usuários, assim como pela capacidade para contratar dos Usuários ou pela veracidade dos dados pessoais por eles inseridos em seus cadastros, não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas negociações entre os Usuários e os Parceiros.

7.8.3 Não-Responsabilização. TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, A CLINCO SEGUROS NÃO SE RESPONSABILIZA POR INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO, TRANSMISSÕES DE COMPUTADOR INCOMPLETAS OU QUE FALHEM, BEM COMO POR FALHA TÉCNICA DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, AO MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO DE QUALQUER REDE, HARDWARE OU SOFTWARE. A INDISPONIBILIDADE DE ACESSO À INTERNET OU À CLINCO SEGUROS, ASSIM COMO QUALQUER INFORMAÇÃO INCORRETA OU INCOMPLETA SOBRE A CLINCO SEGUROS E QUALQUER FALHA HUMANA, TÉCNICA OU DE QUALQUER OUTRO TIPO NO PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES DA CLINCO SEGUROS NÃO SERÃO CONSIDERADAS RESPONSABILIDADE DA CLINCO SEGUROS. A CLINCO SEGUROS SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.

- 7.8.4 A CLINCO SEGUROS NÃO POSSUI NENHUMA INFLUÊNCIA NEM RESPONSABILIDADE SOBRE AS COBERTURAS DE SEGURO CONTRATADAS PELO FUTURO SEGURADO, SENDO A SEGURADORA ESCOLHIDA PELO MESMO A ÚNICA RESPONSÁVEL PELAS COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADO.**
- 7.8.5 Perda de Lucros.** Quando permitido por lei, a Clinco Seguros e os fornecedores ou distribuidores não serão responsáveis por perda de lucros, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou por danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos.
- 7.8.6 Responsabilidade limitada da Clinco Seguros.** Quando a Clinco Seguros facilita a interação entre você e prestadores terceiros independentes, como corretores de seguro cadastrados na plataforma e prestadores de serviços do ramo automotivo que forneçam cupons de desconto para usuários da plataforma (“Parceiros”), isso **não** significa que a Clinco Seguros endossa, verifica, garante, possui qualquer ligação ou recomenda esses terceiros. NESSAS SITUAÇÕES, a CLINCO SEGUROS ATUA COMO MERA FACILITADORA DA TRANSAÇÃO ENTRE VOCÊ E TAIS TERCEIROS, DE MODO QUE a CLINCO SEGUROS NÃO É FORNECEDORA DE BENS OU SERVIÇOS, OS QUAIS SÃO PRESTADOS DIRETAMENTE POR TERCEIROS PRESTADORES INDEPENDENTES. a CLINCO SEGUROS NÃO SERÁ, EM HIPÓTESE ALGUMA, RESPONSÁVEL POR TAIS PRODUTOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS FORNECEDORES E REITERAMOS A NECESSIDADE DO USUÁRIO LER, ANALISAR E ACEITAR OS TERMOS DE USO DAS PLATAFORMAS QUE POSSAM TER ALGUMA INTERFACE CONOSCO.
- 7.8.7** A Clinco Seguros não faz nenhuma declaração sobre a adequação do Conteúdo exibido em nossa Plataforma para qualquer finalidade. A exibição em nossa plataforma de uma cotação de seguro ou de um produto ou serviço do ramo automotivo ou de qualquer conteúdo pelos Corretores ou Parceiros, de maneira nenhuma implica, sugere ou constitui qualquer patrocínio ou aprovação deste pela Clinco Seguros ou qualquer afiliação entre os Corretores ou Parceiros e a Clinco Seguros.
- 7.8.8 Recusa de Garantia.** Os serviços são prestados “no estado” e “como disponíveis”. A Clinco Seguros recusa todas as declarações e garantias, expressas, implícitas ou legais, não expressamente contidas nestes termos, inclusive as garantias implícitas de comercialização, adequação a uma finalidade específica e não infringência. Ademais, a Clinco Seguros não faz nenhuma declaração nem dá garantia sobre a confiabilidade, pontualidade, qualidade, adequação ou disponibilidade dos seus serviços ou de quaisquer serviços ou produtos fornecidos pelos Corretores e Parceiros através da plataforma, nem que os serviços serão ininterruptos ou livres de erros. A Clinco Seguros não garante a qualidade, adequação, segurança ou habilidade dos Corretores e Parceiros. Você concorda que todo o risco decorrente do uso dos serviços e de qualquer serviço ou bem solicitado por meio da

plataforma será sempre seu na máxima medida permitida pela lei aplicável.

- 7.8.9** A Clinco Seguros se exime de todas as garantias e condições de que esta Plataforma, seus servidores ou qualquer e-mail enviado pela Clinco Seguros estejam livres de vírus ou outros componentes que causem danos.
- 7.8.10 Limitação de Responsabilidade.** A Clinco Seguros não será responsável por danos indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou emergentes, inclusive lucros cessantes, perda de dados, danos morais ou patrimoniais relacionados, associados ou decorrentes de qualquer uso dos serviços ainda que a Clinco Seguros tenha sido alertada para a possibilidade desses danos. A Clinco Seguros não será responsável por nenhum dano, obrigação ou prejuízo decorrente do: (i) seu uso dos serviços ou sua incapacidade de acessar ou usar os serviços; ou (ii) qualquer operação ou relacionamento entre você e qualquer Corretor ou Parceiro, ainda que a Clinco Seguros tenha sido alertada para a possibilidade desses danos. A Clinco Seguros não será responsável por falhas decorrentes de causas fora do controle razoável da Clinco Seguros e, tampouco, pela qualidade e integridade dos bens disponibilizados por Corretores e Parceiros.
- 7.8.11** A Clinco Seguros não é responsável pelos atos, erros, omissões, declarações, garantias, violações ou negligência de qualquer Corretor ou Parceiro, incluindo lesões, morte, dano à propriedade, ou outros danos ou despesas.
- 7.8.12** A Clinco Seguros não será responsável por qualquer cancelamento de seguro, greve, força maior ou outras causas que fujam ao seu controle direto.
- 7.8.13** Sob nenhuma circunstância a Clinco Seguros será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, punitivos, incidentais, especiais ou emergentes que resultem de, ou de qualquer maneira relacionados ao seu acesso a, exibição de ou uso desta plataforma ou com o atraso ou incapacidade de acessar, exibir ou usar esta plataforma (incluindo, sem limitação, seu ato de confiar em opiniões que aparecem nesta plataforma; quaisquer vírus de computador, informações, software, sites relacionados, produtos e serviços obtidos por meio desta plataforma; ou que de outra forma resultem do acesso a, exibição de ou uso desta plataforma) seja com base em responsabilidade civil, estatutos de proteção ao consumidor ou de outra forma, e mesmo se a Clinco Seguros tiver sido avisada sobre a possibilidade de tais danos.
- 7.8.14** A limitação de responsabilidade reflete a alocação de risco entre as partes. As limitações presentes nesta cláusula sobreviverão e serão aplicadas mesmo que qualquer recurso limitado específico neste Termo seja considerado como falho em seu propósito original. As limitações

estabelecidas nestes Termos sobreviverão ao encerramento de seu relacionamento com a Clinco Seguros.

7.8.15 As limitações e recusa de garantias contidas nesta cláusula não possuem o objetivo de limitar responsabilidades ou alterar direitos de consumidor que de acordo com a lei aplicável não podem ser limitados ou alterados.

7.8.16 Nada contido nestes Termos exclui ou limita nossa responsabilidade por (a) morte ou lesão pessoal causada por negligência de nossa parte, (b) fraude ou declaração falsa e fraudulenta realizada diretamente por nós e não por terceiros, (c) ou qualquer outra responsabilidade que não possa ser excluída ou limitada por lei.

7.9. Manutenção. É de sua inteira responsabilidade manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis, como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

7.10. Links Externos. É possível que a Clinco Seguros possa conter links para sites e aplicativos de terceiros, assim como ter tecnologias integradas. Isso não implica, de maneira alguma, que a Clinco Seguros endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicativos, não sendo responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas, práticas ou opiniões. a Clinco Seguros recomenda que você leia os termos de uso e políticas de privacidade de cada site de terceiros ou serviço que o usuário vier a visitar ou utilizar.

8. COMO A CLINCO SEGUROS OBTEM SUA RECEITA?

8.1. Cobrança dos Corretores pelos serviços de intermediação da plataforma. Pela utilização do serviço de intermediação da plataforma, os Corretores pagarão uma taxa de 2% (um por cento) aplicada sobre o prêmio líquido de cada proposta e de todas as renovações, sendo enviada mensalmente uma fatura onde constam todas as negociações concretizadas através da plataforma e seus respectivos valores, acompanhada da nota fiscal e do boleto para pagamento.

8.1.1 O percentual da taxa do serviço poderá ser ajustado sem aviso prévio, sendo os Corretores apenas informados da alteração com antecedência de 30 (trinta) dias da entrada em vigor da nova taxa.

8.2. É importante lembrar que o serviço é 100% (cem por cento) gratuito para os Futuros Segurados!

9. COMO A CLINCO SEGUROS LIDA COM O CONTEÚDO QUE VOCÊ E OUTROS USUÁRIOS PRODUZEM?

9.1. Criação de Conteúdo. a Clinco Seguros poderá, a seu exclusivo critério, permitir que você ou qualquer outro usuário apresente, carregue, publique ou disponibilize, na aplicação, conteúdo ou informações de texto, imagem, áudio ou vídeo ("**Conteúdo de Usuário**").

9.2. Conteúdos Proibidos. É proibido qualquer Conteúdo de Usuário de caráter difamatório, calunioso, injurioso, violento, pornográfico, obsceno, ofensivo ou ilícito, conforme apuração da Clinco Seguros a seu critério exclusivo, inclusive informações de propriedade exclusiva pertencentes a outras pessoas ou empresas (ex. direito de autor, marcas), sem a expressa autorização do titular desses direitos, cuja violação não será de responsabilidade da Clinco Seguros.

9.3. Titularidade do Conteúdo. Qualquer Conteúdo de Usuário fornecido por você permanece de sua propriedade. Contudo, ao fornecê-lo para a Clinco Seguros, você nos outorga uma licença em nível mundial, por prazo indeterminado, gratuita e transferível, e com direito a sublicenciar, usar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, publicar, exibir esse Conteúdo de Usuário em todos os formatos e canais de distribuição possíveis, sem necessidade de novo aviso a você, e sem necessidade de qualquer pagamento, desde que isso esteja relacionado ao funcionamento da plataforma. **Ademais, dados pessoais do usuário e dados do veículo do usuário são protegidos por criptografia, o que significa que nós seremos "cegos" com relação a esse Conteúdo.**

9.4. Exclusão do Conteúdo. A Clinco Seguros poderá, mas não se obriga a analisar, monitorar e remover Conteúdo de Usuário, a critério exclusivo da Clinco Seguros, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem nenhum aviso a você.

10. QUANDO MEU CARRO VAI ESTAR SEGURADO?

10.1. Essa informação específica você só terá como Corretor. Normalmente seu carro estará segurado depois da transmissão da proposta pelo Corretor, porém em alguns casos, algumas coberturas dependem de vistoria prévia, casos em que a cobertura se iniciará apenas após a vistoria, então é responsabilidade do Futuro Segurado se informar com o Corretor escolhido e responsabilidade do Corretor de informar o Futuro Segurado de situações específicas de cada caso quanto ao início da cobertura.

10.2. Caso você deixar de pagar a primeira parcela do prêmio do seguro, sua proposta será cancelada, e você não estará segurado.

10.3. É importante lembrar que a Clinco Seguros não possui nenhum poder nem interfere de nenhuma forma na emissão da apólice do seu seguro, devendo qualquer dúvida ser sanada diretamente com o Corretor ou com a Seguradora.

11. QUANTO TEMPO LEVA PARA SER EMITIDA A APÓLICE DO MEU SEGURO?

11.1. Essa informação deve ser apurada juntamente ao Corretor e pode variar dependendo da Seguradora que você escolher, e a Clinco Seguros não tem como interferir nesses prazos e não possui relação alguma com a Seguradora, mas em geral, a cotação tem prazo de validade de 7 (sete) dias, e após aceita pelo Futuro Segurado, ela se torna uma proposta, que será analisada pela Seguradora, que emitirá a apóliceda seu seguro em até 15 (quinze) dias.

12. O QUE MAIS EU PRECISO SABER SOBRE ESTES TERMOS DE USO?

12.1. Conflito entre Disposições. Em caso de conflito entre estes termos e os termos modificador, os termos posteriores prevalecerão com relação a esse conflito.

12.2. Atribuição. Você não pode ceder ou transferir estes Termos, por força de lei ou outro, sem consentimento prévio por escrito da Clinco Seguros. Qualquer tentativa de atribuir ou transferir estes Termos, sem tal consentimento, será nula e sem efeito.

12.2.1 A Clinco Seguros pode ceder ou transferir estes Termos, a seu exclusivo critério, sem restrição. Sujeito ao precedente, estes Termos vinculam e revertem em benefício das partes, seus sucessores ecessionários autorizados.

12.3. Lei. A Clinco Seguros respeita e obedece a todas as leis e regulamentos aplicáveis às suas atividades e espera que todos seus Usuários façam o mesmo. Entretanto, a Clinco Seguros não pode garantir e não assume nenhuma responsabilidade pela conformidade de seus Usuários com quaisquer leis ou regulamentos. Ao utilizar a Plataforma ou Serviços da Clinco Seguros, o Usuário declara estar ciente, entender e concordar que é exclusiva e totalmente responsável pelo cumprimento de todas e quaisquer leis, normas, regulamentos e obrigações legais e fiscais que possam ser aplicadas para ao seu uso do Site, Serviços e Conteúdos, incluindo, mas não se limitando aos Códigos Civil (Lei nº 10.406/2002) e Processo Civil (Lei nº 13.105/2015), os regulamentos, atos normativos e demais provimentos da SUSEP, além de toda a legislação aplicável aos seguros privados. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, já estando de acordo com a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

12.4. Foro. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pela Clinco Seguros e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo Foro da Comarca de Londrina, Estado do Paraná, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

12.5. Dúvidas. Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, por favor, entre em contato conosco por meio do e-mail contato@clincoseguros.com.br.